

## Política de Privacidade

A Política de Privacidade On-Line foi criada para reafirmar o compromisso da TREVO Controladoria e Participações Ltda., doravante denominada GRUPO TREVO, inscrita no CNPJ sob nº 11.471.423/0001-06 com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários de seus produtos e serviços interativos. Como essa política está sujeita a eventuais atualizações, recomendamos que ela seja consultada periodicamente.

Você pode visitar nosso site e conhecer os produtos e serviços que oferecemos, obter informações e notícias, sem precisar fornecer nenhuma informação pessoal. Mas, caso isso aconteça, esta política procura esclarecer como o GRUPO TREVO coleta e trata seus dados individuais.

1 - Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada em servidores dedicados e hospedados na LOCAWEB de acordo com os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade.

2 - Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet, com certificado SSL que garante a identidade dos servidores de acesso.

3 - As informações pessoais que nos forem fornecidas pelos clientes, serão coletadas por meios éticos e legais. Essa coleta terá o propósito específico de permitir que os parceiros de negócios do GRUPO TREVO – instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – possam avaliar a capacidade de crédito do cliente. Contratualmente o GRUPO TREVO atua como correspondente bancário dessas instituições, estando sujeita aos regulamentos de sigilo bancário das mesmas.

4 - O acesso às informações coletadas está restrito a funcionários autorizados para o uso adequado desses dados e as empresas as quais a GRUPO TREVO representa. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo nossa Política de Privacidade, estarão sujeitos às penalidades previstas em nosso processo disciplinar que pode acarretar na demissão dos faltosos.

5 - Manteremos a integridade das informações que nos forem fornecidas.

6 - E será exigido de toda organização contratada para prover serviços de apoio, o cumprimento aos nossos padrões de privacidade e segurança da informação.

7 - Para fins de operações de crédito e gerenciamento de riscos, os parceiros do GRUPO TREVO poderão trocar informações sobre nossos clientes com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores e serviços de compensação.

8 - Eventualmente, poderemos utilizar cookies (\*) apenas para coletar a origem do tráfego e as palavras chaves utilizadas, para fins estatísticos e melhoria do nosso conteúdo.

9 – O GRUPO TREVO coloca à disposição de seus usuários, canais de atendimento ao cliente, para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir. Qualquer usuário poderá solicitar a exclusão dos seus dados da base de dados do GRUPO TREVO mediante o envio de email para [grupo-trevo@grupo-trevo.com](mailto:grupo-trevo@grupo-trevo.com) ou correspondência por carta para R. Coronel Diogo, 1078 – Jardim da Glória – São Paulo – SP - CEP: 01545-001

(\*) Cookie: pequenos arquivos colocados em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites como visitam a páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador. A maioria dos browsers possibilita que o usuário, a qualquer instante, ative mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados, embora isso possa afetar a utilização de algumas funções de nosso site.